

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表日: 2020年4月17日

事業所名 放課後等デイサービス一歩

保護者等数(児童数) 13 回収数 10 割合 77 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	5			・利用する子供の特性に合わせ、安全面の強化等を行っていきたい。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9	1			
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	1			・新しいプログラムの構築を積極的に行っています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	5	2		・これからも積極的に外部のイベントに参加し色々な人達との交流をしていきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1			・契約時に説明、また不明な点があればいつでも対応します。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	2			・連絡帳や送迎時、またモニタリング等で意見を聞き支援に活かしている。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2			・要望があれば面談はいつでも可能。モニタリングや送迎時での相談も行う。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	2		・保護者会等の開催を予定しています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2			・苦情、不満点などございましたらお知らせください。指導、改善していきたい。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10				
	14	個人情報に十分注意しているか	8	1	1	・個人情報が紛れていた事があった。	・申し訳ございませんでした。尚一層、個人情報には配慮をしたいと思えます。
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	4			・各種マニュアルは作成しており階段下に設置。定期的にチェックし変更、更新していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	8			・5月、11月に部分訓練、9月に総合訓練を行います。 ・また第一避難場所の公園へ避難経路の説明しつつ外活動を行っています。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8	2			
	18	事業所の支援に満足しているか	8	2		・小さな心配がちよこちよこある。	・その心配を払拭できるように努力して行きます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。