

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表日:令和 3 年 4 月 日 事業所名 _____ 放課後等デイサービス一歩

保護者等数(児童数) 20 回収数 15 割合 75 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	5			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	4			・建物の構造上対応できない箇所もあります。職員の配置等で、安全面も含め対応しております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15			・とても楽しみに一歩へいきます。	・職員一同、固定化しないように様々なプログラムを考えております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	9	3	・コロナ禍の為できないのでは？ ・コロナ禍により該当する項目がない ・交流の有無がわからないのでコメントできない	・コロナ禍の為、活動範囲が限られてます。落ち着いたら外部交流も視野に入れての活動を考えていきます。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2		・アドバイス頂き、気付く事もありとてもありがたいです	・どんな事でも適宜相談に応じます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	5		・アドバイス頂き、気付く事もありとてもありがたいです。・昨年保護者会はとても良かった。他の子のお母さん達と会う機会が持て一緒にレクリエーションも楽しかった。	・今年度も保護者会の開催を予定しております。また保護者も交えたイベントの開催も予定しております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2		・私達には苦情が無いのでよくわかりません。	・どんな事でも苦情、改善点があれば相談に応じます。対応窓口を設置しており、迅速に解決するように心がけてます。また市の相談窓口も利用できます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15			・毎月のお便りが楽しみです。	
14 個人情報に十分注意しているか	13	2				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1			・各自マニュアルは作成しております。定期的に見直し、チェックしています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	5			・5月、9月に部分訓練、11月に総合訓練を毎年おこなってます。この月以外にも突然行う事もあります。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15			・毎回楽しみにしています。・とても喜んで参加してます。	
	18 事業所の支援に満足しているか	15			・とても満足してます。ありがとうございます。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。