

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

保護者等向け アンケート集計結果 公表用
(放課後等デイサービス)

公表:令和 5年 4月 日

事業所名 放課後等デイサービス 一歩

保護者等数(児童数) 21 回収数 16 割合 76%

環境・体制整備	子供項目	はい	どちらかいい	いいえ	ご意見	ご意見を頂きました対応
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	14	2	0	・人数に対して狭いと感じますが、外へ行ったり工夫されていると思います。	
②	職員の配置数や専門性は適切である	15	1	0		
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	10	6	0		・利用される児童に合わせて通時、改修等をしていくつもりです。
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	16	0	0		
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	16	0	0		
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3	11	2	・児童館や障害の無い子供達ともつじ交流して理解が深まってもう良かったいです。 ・このような活動は大切だと思います。	・コロナ禍という事もあり、外部との交流はひかえていた部分もあります。今後は交流等を目的としたイベントを企画していくつもりです。
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1	0		
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	15	1	0		
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	15	1	0		
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	14	2	0		
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	16	0	0		
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	15	1	0	・定期的な面談の場を設けていただきありがとうございます。	
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	16	0	0		
⑭	個人情報に十分注意している	15	1	0		
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	12	4	0		・各種マニュアルは作成しております。年に数回、研修、策定等おこなっております。
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	12	4	0		・5月、10月に部分訓練、8月に全体訓練をしています。
⑰	子どもは通所を楽しみにしている	15	1	0	・大好きな場所になっています。	
満足度	事業所の支援に満足している	15	1	0	・外出や英語等、様々なプログラムがある為、色々な体験が出来てとても良いと思います。 ・とても満足しています。子供の成長にかかせない所です。 ・楽しい活動をありがとうございます。	・これから他の孩子には無い一歩らしい企画、イベントを計画していきます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様へ「保護者等向け放課後等

デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。