

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公)

公表:令和 6 年 4 月 1 日

事業所名 放課後等デイサービス一歩

保護者等数(児童数)27名 回収数 18 割合 66.7 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	17	1			
	② 職員の配置数や専門性は適切である	17	1		・専門性についてはわからないが、 職員の入れ替わりが少ないことが素晴らしい	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	15	3			・利用される児童に合わせて適時、改修等をしていくつもりです。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	18				
	⑤ 活動プログラム が固定化しないよう工夫されている	18				・一歩らしさを損なわないように、他のデイでは体験できないようなプログラム、イベントを職員一同、これからも企画していきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6	11	1	・今の時期は仕方がないと思う。 ・ハードルが高い利用者もいるかと思うので、兄弟での参加プログラムはどうか。	・コロナ禍という事もあり、外部との交流はひかえていた部分もあります。今後は交流等を目的としたイベントを企画していくつもりです。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	18				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	17	1			
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	14	4			・コロナ禍の間は開催を控えていたおりましたが、2月の行わせていただきました。 その他、親子参加型のイベントも開催し、保護者間での交流を持てる場も作っています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	15	1		・苦情を入れたことがないので分からない。	・どんな事でも苦情、改善点があれば相談に応じます。対応窓口を設置しており、迅速に解決するように心がけてます。また市の相談窓口も利用できます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	18				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	18				
	⑭ 個人情報に十分注意している	18				
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明 されている	16	2			・各種マニュアルは作成しております。年に数回、研修、策定等おこなっております。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	16	2			・5月、10月に部分訓練、8月に全体訓練をしています。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	17	1		・一人の時間を大切にしているため、嫌がることもあるが、行けば楽しそうにしている。	

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑱ 事業所の支援に満足している	18			<ul style="list-style-type: none"> ・本当にいつも親身になってご指導いただき、心より感謝しています。 ・英会話や工作、空手にクイズなど、様々なことをこどもも経験でき、楽しく通わせてもらっている。 ・話を子どもから聞くと『楽しいのだな』と感じる事が多々あります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・これからも他の放デイには無い一歩らしい企画、イベントを計画していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等

デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

・初めての見学や通所後の見学で、一歩を良くしていく為の熱い思いを聞き、感動しました。
ただ、放課後に預かるのではなく、その先の成長を目指していく考え方に感心し、『子供を預けて良かった。』と思っているところです。
まだまだ、課題はありますが、学校では出せない自分を一歩で出せているので、モニタリングの指摘は少し先でもいいかな?とも思っています。

・今までありがとうございました。
とても気に入って通っていました。
中学生になってからの生活スタイルを自分の意思で、(一歩を)卒業すると決めたことは、
今までの自信の積み重ねだと思えます。