

保護者等からの事業所評価の集計結果（公

公表:令和 7 年 1 月 20 日

事業所名 放課後等デイサービス一歩ずつ

保護者等数(児童数)28名 回収数 22 割合 78.5 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	19	3		・室内遊びは人数が多いと少し物足りないようです。	人数が多い時でも楽しめる企画も考えていきたいと思っています。
	② 職員の配置数や専門性は適切である	18	3			
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	19	3		・しっかりと確認はしていませんが、玄関はバリアフリーだったと思います。	・入り口、トイレ等、車いすでも利用できるようになっています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	21	1			
	⑤ 活動プログラム が固定化しないよう工夫されている	22				・すてっぴらしさを損なわないように、他のデイでは体験できないようなプログラム、イベントを職員一同、これからも企画していきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	7	12	3	・一緒の場に居ればある意味交流と捉える事もできるのではないのでしょうか。	・計画的に行うことはありませんが、近隣の公園などでの自然な交流の場が生まれる事があります。
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	21		1	・送ってきてくれる時にどんな感じだったのか教えてくれるのでとても良いです。 面談の時に教えていただいています。	引き続き、面談時以外でもお子様の様子など伝えていきたいと思っています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	20	2			
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	7	10	5		・様々な事が重なり、延期と今年度中に行わせていただく予定となっています。その他、親子参加型のイベントも開催し、保護者間での交流を持てる場も作っています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	19	3		そういう事になったことが無いので分からない。 苦情ないので分かりません。対応の体制は整備されていると思います。	・どんな事でも苦情、改善点があれば相談に応じます。対応窓口を設置しており、迅速に解決するように心がけてます。また市の相談窓口も利用できます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	22				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	22				
非常 時 等 の 対 応	⑭ 個人情報に十分注意している	21	1			
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明 されている	18	4		・地震や火事だとパニックになると思うので、避難訓練は沢山実施してほしいです。	・各種マニュアルは作成しております。年に数回、研修、策定等おこなっております。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	14	8		・地震や火事だとパニックになると思うので、避難訓練は沢山実施してほしいです。	・5月、10月に部分訓練、8月に全体訓練をしています。
⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	20	2			利用回数は少ないですが、土曜日の秋川一歩の利用も楽しみにしています。	

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑮ 事業所の支援に満足している	21		1		・これからも他の放デイには無い一歩らしい企画、イベントを計画していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです

・自由記入欄

●いつも楽しそうに利用できています。
ありがとうございます。

●活動プログラムは、とても工夫されており、子供にとって マンネリ化していないのが良い。
色々な場所や公園に連れて行って下さるので、子供にとって良い経験になっている。

●いつも色々なイベントを企画して下さり、利用を楽しみにしている様子です。
これからもよろしく願います。

●外で体を動かす動プロも部屋で工作やクッキングなどの活動も充実しているので子どもたちを見ていると 楽しそうだと感じます。
これからも子どもたちにとって新しいもの、ことに挑戦して欲しいと思います。
いつもよくみて下さりありがとうございます。

●体を動かす活動が多いので、楽しいようです。
安全面に気をつけて活動していただきたいです。
今後ともよろしく願います。

●一歩ずつのおかげで 安心して働きに出る事ができています。
子どもも確実に成長しており、感謝の気持ちでいっぱいです。

●1～5年まで一歩秋川から今のすてっろまで手厚い支援をいただきましてありがとうございます。
たくさんの経験・体験をさせていただき 親の期待以上に成長してくれています。中学への進路次第では、あと1年ですので、
たくさんのものを吸収して欲しいと思います。本当にスタッフの皆様には 感謝しております。

●いつもありがとうございます。
デイの車が家に来ると私も子供も楽しい気持ちになります。

●すてっろさんでは、家では中々体験できない教育、機会を作ってください、
少しずつ成長を感じる事ができています。
本当にありがとうございます。

●通所初めの頃は子どもが戸惑ったり、違和感を感じていたようですが、その事を相談すると、
役割を与えてくださる等してくれたり、楽しく活動できるようにしてくれました。
週に1回しか利用していませんが、楽しんでいるようです。