

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公)

公表:令和 7 年 4 月 1 日

事業所名 放課後等デイサービス一歩

保護者等数(児童数)17名 回収数 12 割合 70.5 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	6	6		狭いように感じるが屋外での活動も多いので、子どもは不満はないようです。	人数が多い時でも楽しめる企画も考えていきたいと思っています。
	② 職員の配置数や専門性は適切である	9	3		分らないです。	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	5	6	1		・利用される児童に合わせて適時、改修等をしていくつもりです。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	12				
	⑤ 活動プログラム が固定化しないよう工夫されている	12			子どもが毎日楽しみに活動していて、親子でワクワクするプログラムです。	・一歩らしさを損なわないように、他のデイでは体験できないようなプログラム、イベントを職員一同、これからも企画していきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	8	2	分らないです。	・計画的に行うことはありませんが、近隣の公園などでの自然な交流の場が生まれる事があります。
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	12				引き続き、面談時以外でもお子様の様子など伝えていきたいと思っています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	12				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	6	5	1	保護者同士の交流や情報交換の場があると良いです。	昨年度の3月に親子参加型のイベント、保護者会開催し、保護者間での交流を持てる場も作っています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	12				・どんな事でも苦情、改善点があれば相談に応じます。対応窓口を設置しており、迅速に解決するように心がけてます。また市の相談窓口も利用できます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	11	1			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	11	1			
非常 時 等 の 対 応	⑭ 個人情報に十分注意している	10	2			
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明 されている	7	5			・各種マニュアルは作成しております。年に数回、研修、策定等おこなっております。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	7	5		子どもがやったと言っている。	・5月、10月に部分訓練、8月に全体訓練をしています。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	11	1		分らないです。 玩具が少ないからあまり楽しくないと嘆いています…。	一歩では既製品の玩具を極力持たないようにしています。なければどうする？作ろう！と子どもたちの手作りで楽しい学びの場となっています。

		チェック項目			ご意見		ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ				
満足度	⑬	12			分かりません。		・これからも他の放デイには無い一歩らしい企画、イベントを計画していきます。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです

・自由記入欄

いつもありがとうございます

職員のみなさまにあなたかと支援していただき心より感謝申し上げます。

以前もリクエストをさせていただきましたが、もしLINEや連絡帳アプリなどのご活用をご検討いただけると嬉しいです。

他事業者さんでは、miraiダイアリーというアプリを利用しているため、連絡帳もなく、日々の様子を写真で送ってくれるので、放デイでの様子がわかりこちらも安心します。

よろしく願いいたします。

毎日、子どもが一歩さんを楽しみに通っていることが何よりありがたいことです。

活動を通して、さまざまな経験や学びを得ることができ、成長や自信につながっています。これからもよろしくお願い致します。

家では、妹へのこだわりがあり、手が出てしまうことがあります。下級生との関わりや上級生をお手本にして、いいこと、悪いことの判所を自分でできるようになるといいです。

いつもお世話になっております。

今後ともどうぞ宜しくお願いいたします。

みんなが安心して楽しく通える場所であってほしいと願っております。