

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 8 年 2 月 1 日

事業所名 放課後等デイサービス一歩ずつ

回収割合 81.5 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	22			開業許可がおりているので問題ないと思います。	人数が多い時でも楽しめる企画も考えていきたいと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	18	4			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	19	3		出来ていたと思う。	・入り口、トイレ等、車いすでも利用できるようになっています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	21	1			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	22				・ずつがらしさを損なわないように、他のデイでは体験できないようなプログラム、イベントを職員一
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	7	12	2	・わからない。 ・他事業所との合同イベントがある。公園で接することもあって伺っている	・計画的に行うことはありませんが、近隣の公園などでの自然な交流の場が生まれる事はあります。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	22			面談時に聞いている。	引き続き、面談時以外でもお子様の様子など伝えていきたいと思えます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	22				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	19	3		保護者会は開催されているが、保護者同士の連携は不明。	年に数回親子参加型のイベント、保護者会開催し、保護者間での交流を持てる場も作っています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	21	1			・どんな事でも苦情、改善点があれば相談に応じます。対応窓口を設置しており、迅速に解決するように心がけてます。また市の相談窓口も利用できます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	22			LINEを活用できるようになり、以前より連絡とれ易くなりました。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	22				
	⑭	個人情報に十分注意している	22				
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	19	3		あると思います。	・各種マニュアルは作成しております。年に数回、研修、策定等おこなっております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	18	3			・5月、10月に部分訓練、8月に全体訓練をしています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	20	2			すてっぷでは、既製品の玩具を極力持たないようにしています。「なければどうする?」「じゃあ、作ろう!」と子どもたちの手作りで楽しい学びの場となっています。
	⑱	事業所の支援に満足している	22				・これからも他の放デイには無いすてっぷらしい企画、イベントを計画していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

・活動プログラムが固定化されず、色々な活動があり、とてもいい経験になっていて嬉しいです。英語教室をまたやって頂けたら嬉しいです。

・いつも全力で子供達と向き合ってください、ありがとうございます。

・いつもありがとうございます。

・不満は全く無し。安心してお任せ出来る事業所です。

・一歩すてっぷは子ども達にとって色々な経験をさせてくれる貴重な場所になっています。今は週に1回~2回くらいしか通所していませんが、友達と刺激し合いながら楽しく通所しているようです。活動も色々と考えてくれ、助かっています。課題も教えて頂けるし、課題に対するアプローチも行ってもらえるので、家でもその点を気をつけて見ていく本人の課題が見えてきます。感謝しています。いつも有難うございます。

・いつも細やかに見ていただきありがとうございます。利用者一人ひとりに合った支援と一緒に考えてくださる事に感謝しています。

・外での活動、学内での活動子どもはどちらも毎回楽しみしています。これからもよろしくお願いします。

・外遊びをたくさんさせてもらえるので助かります。不審者訓練や避難訓練はたくさんやってほしいです。

毎回楽しい活動を考えて下さり、ありがとうございます。
子どもは、この1年で自分の気持ちを言葉で伝えられるようになり、大きく成長したと感じています。今後ともよろしくお願いします。

学校休業日で
学童→ディ→学童の対応ありがとうございます。
保護者は助かっています。

・専門的支援実施加算の内容をもう少し教えてほしい。
例えば、連絡帳に実施内容や変化が短い期間で定期的に記入されていると、それを元に定期通院で、Dr.に伝えたり、学校にデイでの取り組みを伝えて、学校での変化や成長をきく材料になるかなと思います。