

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 8 年 2 月 1 日

事業所名 放課後等デイサービス一歩

回収割合 76.2 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	12	4		・狭く感じることもある。 ・外活動など工夫を感じる。	人数が多い時でも楽しめる企画も考えていきたいと思えます。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	15	1		・新しい職員など変動を把握していないが適切であると感じる。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	7	8	1		・利用される児童に合わせて適時、改修等をしていくつもりです。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	16			・三者面談を行っている。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	16				・一歩らしさを損なわないように、他のデイでは体験できないようなプログラム、イベントを職員一同、これからも企画していきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5	10	1	・分からない ・インクルーシブな環境作りを地域の中で行えるのが理想です。	・計画的に行うことはありませんが、近隣の公園などでの自然な交流の場が生まれる事はあります。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	16				引き続き、面談時以外でもお子様の様子など伝えていきたいと思えます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	16				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	12	4		保護者同士での交流や情報交換、発達についての勉強会があると良い。	年に数回親子参加型のイベント、保護者会開催し、保護者間での交流を持つ場も作っています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	14	2			・どんな事でも苦情、改善点があれば相談に応じます。対応窓口を設置しており、迅速に解決するように心がけてます。また市の相談窓口も利用できます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	16				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	15	1			
	⑭	個人情報に十分注意している	15	1			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	14	2		・分からない。 ・初回面談時に説明があったが、忘れてしまうので災害等、緊急時については敢機的にマニュアル周知をしてほしい。	・各種マニュアルは作成しております。年に数回、研修、策定等おこなっております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	13	3			・5月、10月に部分訓練、12月に全体訓練をしています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	16			・毎日楽しみにかよっています。一歩で沢山のことを学び、経験できること、ありがたいです。	一歩では既製品の玩具を極力持たないようにしています。「なければどうする?」「じゃあ、作ろう!」と子どもたちの手作りで楽しい学びの場となっています。
	⑱	事業所の支援に満足している	16			子どもの発達、成長をともに見守って下さり、心強いです。職員の皆様、本当にありがとうございます。	・これからも他の放デイには無い一歩らしい企画、イベントを計画していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

・いつもお世話になっております。
今後ともどうぞよろしくお願いいたします。
スタッフの方々、一歩で出会えたお友達に支えられ感謝しております。
ありがとうございます。

・楽しく通所できています。
いろいろなイベントや場所に連れて行ってもらえてありがたいです。
保護者も参加できるイベントがあれば嬉しいです。

・まだ通いだして一年ぐらいですが子供に対しての取り組みが良いと思います。
これからも、子どもをよろしく願います。
親も安心できて仕事とかにいけます。
ありがとうございます。

・いつも臨機応変にご対応いただき、本当にありがとうございます。
また、週末のイベントも子どもたちはとてもたのしみしており、様々な経験をさせていただけることをとても感謝しております。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。
子どもたちが大変な時に職員さんが家まで来てくださったこと、本当にうれしかったです。そして心強かったです。
いつも寄り添ってくださり、ありがとうございます。

・通い始めた頃は慣れずに泣いてしまうこともありましたが、丁寧に対応していただいたおかげで、今では毎日楽しそうに通っています。

・一歩のお便り、毎日楽しく親子で拝見させていただいています。
可能でしたら、平日の活動の様子(自由遊びや宿題・どんなミッションをやっているか等も気になるので、何気ないひとコマをもう少し載せていただけると嬉しいです。

・小学校卒業とともに一歩も卒業されるお子さんが多いとお聞きしています。
中学校や部活動に専念できるのが一番よいとは思いますが、悩んだり、つまづくことも多い時期でもあると思います。
親としては、思春期の難しい時期である中学～高校生の頃に、学校や親以外に、人間関係や進路等悩んだときに相談できる場所や、慣れ親しんできた安心できる居場所、自立にむけての支援が、継続してあるとよいのではないかと感じています。
本人が希望した時には、継続して在籍することは可能なのでしょうか。
一歩さんの方針やお考えをおききたいです。